

Положение
об организации работы «Школы по уходу за гражданами пожилого возраста и
инвалидами» в Государственном бюджетном учреждении Брянской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Гордеевского района»

1. Общие положения. Цели и задачи. Ожидаемые результаты

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность школы обучения навыкам ухода за людьми пожилого возраста и инвалидами (далее - Школа ухода), созданной в ГБУ КЦСОН Гордеевского района (далее - Центр).

1.2. В своей деятельности «Школа ухода» руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом, нормативными правовыми актами Центра.

1.3. «Школа ухода» создаётся и ликвидируется приказом директора Центра.

1.4. «Школа ухода» создается на базе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в ГБУ КЦСОН Гордеевского района.

1.5. Обучение в «Школе ухода» осуществляется на бесплатной основе по личному заявлению на имя Директора.

1.6. Деятельность «Школы ухода» строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей.

1.7. «Школа ухода» является неотъемлемой частью системы долговременного ухода (СДУ). Их работа направлена на развитие надомного ухода и поддержку семей.

Школа ухода – это комплекс мероприятий, направленных на информирование, консультирование, обучение и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам качественного ухода в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека.

1.8. Целью организации «Школы ухода» является:

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;
- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
- повышение эффективности социально-реабилитационных мероприятий;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;
- высвобождение свободного времени и уменьшение случаев ухода с работы родственников в связи с необходимостью ухода за инвалидом или пожилым человеком.

1.9. Основными задачами «Школы ухода» являются:

1.9.1. Ознакомление родственников и социальных работников отделения социального обслуживания на дому Центра, осуществляющих уход:

- с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

1.9.2. Обучение родственников и социальных работников отделения социального обслуживания на дому Центра:

- Психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний.
- Принципам общего ухода:
- методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, пожилого человека;
- навыкам медицинских манипуляций;
- профилактики осложнений;

- личной гигиене и биомеханике тела;
- правилам питания и кормления;
- профилактики пролежней;
- принципам правильного позиционирования;
- методам дезинфекции.

1.9.3. Основам реабилитации при различных функциональных нарушениях. Информирование и консультирование по использованию технических средств реабилитации.

1.9.4. Оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан.

1.9.5. Информирование о видах и формах социальной помощи.

1.9.6. Налаживание преемственности между учреждениями социального обслуживания и другими учреждениями по вопросам ухода и реабилитации.

1.9.7. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

1.10. Ожидаемыми результатами являются:

- повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе;
- социально-бытовая и социально-средовая адаптация тяжелобольных граждан;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает больной человек;
- высвобождение времени родственников, за счет оптимизации процесса ухода;
- снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.

2. Порядок работы «Школы ухода»

2.1. Директор Центра:

- осуществляет руководство работой «Школы ухода»;
- взаимодействует и привлекает для работы в «Школе ухода» сотрудников органов социальной защиты населения, здравоохранения, религиозные организации, учреждения культуры, спорта, образования и другие учреждения с целью подбора кадров для преподавания в «Школе ухода»;
- осуществляет контроль за работой «Школы ухода»;
- определяет ответственных сотрудников за организацию и работу «Школы ухода»;
- привлекает в работу «Школы ухода» заведующих и специалистов иных отделений Центра.

2.2. Организация занятий возлагается на заведующих отделениями.

2.3. Заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста для инвалидов:

- разрабатывают программу и план обучения, расписание занятий, список сформированной группы граждан проходящих обучение в «Школе ухода»;
- выявляет нуждающихся в обучении в «Школе ухода»;
- разрабатывает график работы по группам;
- формирует группы обучающихся из числа социальных работников и родственников;
- принимает заявления на обучение;
- ведет учетно-отчётную документацию.

2.4. Занятия в «Школе ухода» проводят заведующие, специалисты, социальные работники, медицинские работники Центра, представители иных организаций, в период рабочего времени, на безвозмездной основе, а также специалисты лечебно-профилактических учреждений, медицинских учебных заведений (колледжей, ВУЗов).

2.5. «Школа ухода» работает в соответствии с утвержденным планом обучения, расписанием занятий и режимом работы Центра.

Обучение в «Школе ухода» предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия. Периодичность занятий 1 раз в месяц, по мере набора группы. Продолжительность одного занятия не более 1 часа.

2.6. Групповые занятия включают в себя полный курс обучения. Численный состав участников группы не более 10 человек.

2.7. Индивидуальные занятия проводятся с родственниками и социальными работниками, осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана «Школы ухода».

2.8. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

2.9. Информация о «Школе ухода» размещается на информационных стендах Центра, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикуется и размещается в средствах массовой информации.

2.10. Обучение, консультации осуществляются в местах, располагающих набором технических средств реабилитации (ТСР) и иного демонстрационного оборудования.

К таким местам могут относиться:

- социальные учреждения, оказывающие услуги в стационарной форме;
- пункты проката ТСР (реабилитационные центры и т.д.);
- образовательные медицинские организации;
- комплексные центры социального обслуживания населения.

2.11. По возможности, «Школа ухода» оборудуется набором ТСР, необходимых при наиболее распространенных ограничениях в самообслуживании, а также расходными материалами, позволяющими получить навыки безопасного и эффективного ухода за нуждающимся в помощи человеком.

Отдельным элементам оборудования и наименованиям расходных материалов могут быть найдены более доступные альтернативы из числа подручных средств. Например, альтернативой поильнику может быть пластиковая бутылка из-под воды с «детским» или «спортивным» горлышком, ванна для мытья головы может быть заменена валиками из полотенец и отрезом пластиковой пленки и т.п.

2.12. После завершения обучения все слушатели получают методические рекомендации, разработанные специалистами Центра.

2.13. После завершения обучения заведующая отделением или специалист, проводивших обучение, составляет отчет о проведении занятия «Школы ухода», а также предлагают заполнить анкету обратной связи, для улучшения качества предоставления услуг.

3. Требования к персоналу

3.1. Обучение в школах ухода - это обучение взрослых людей, которое имеет следующие особенности:

- 1) готовность к обучению определяется, если человек физически и эмоционально стабилен, выражает потребность в обучении, или озабочен проблемой состояния своего родственника или человека, за которым он осуществляет уход;
- 2) взрослые предпочитают сами управлять и направлять процесс своего обучения, активно в нем участвовать, так же, как и в принятии решения;
- 3) взрослые используют в качестве источника для обучения свой персональный жизненный опыт;
- 4) взрослые учащиеся чаще всего используют проблемно – ориентированный подход: такой способ обучения, когда вначале ставится проблема, а затем проводится поиск необходимой информации и стратегий для ее понимания и разрешения.

3.2. Быть преподавателями (тренерами) школы ухода могут две категории специалистов:

- медицинские работники;
- социальные работники или специально подготовленные помощники по уходу.

3.3. Представителям обеих категорий перед началом деятельности в школе ухода рекомендуется пройти дополнительное обучение для актуализации знаний о современных принципах ухода за людьми с дефицитом самообслуживания. В случае, если занятия в школе проводит медицинский работник, имеющий среднее или высшее образование, перечень тем консультаций может включать занятия по принципам обработки хронических ран, медицинских инструментов (например, катетеров), а также другим темам, требующим специальных знаний. Если занятия ведет специалист без медицинского образования, то перечень тем консультаций ограничивается темами, не связанными с проведением медицинских манипуляций. В этом случае для консультирования клиентов

по таким вопросам должен привлекаться квалифицированный специалист из сферы здравоохранения.

3.4. Преподаватель школы вне зависимости от уровня образования должен уметь:

1. адаптировать свое профессиональное поведение к проблемам пациента родственника, имеющего дело с конкретным заболеванием;
2. провести как индивидуальную консультацию, так и групповое обучение или обучение семьи;
3. приспособливать свое профессиональное поведение к ролям и действиям членов команды, курирующей пациента;
4. общаться доброжелательно;
5. определять потребности обучающегося;
6. учитывать эмоциональное состояние пациента, родственников, этап развития семьи и планы ее развития, представления о заболевании и лечении;
7. помогать обучающемуся учиться;
8. помогать пациенту родственнику (клиенту) в использовании доступных социальных, экономических и лечебных ресурсов для организации лечения;
9. научить семью управлять ее образом жизни;
10. научить лицо осуществляющее уход справляться с критическими ситуациями;
11. правильно выбирать методы и способы обучения;
12. учитывать в обучении особенности долговременной помощи при конкретном хроническом заболевании;
13. периодически оценивать методологию обучения и вносить необходимые изменения.

4. Категории граждан, имеющие право на обучение в «Школе ухода»

4.1. Категории граждан, которые могут пройти обучение в «Школе ухода» относятся:

- родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;
- социальные работники отделения социального обслуживания на дому Центра.

5. Порядок и условия обучения в «Школе ухода»

5.1. Обучение в «Школе ухода» является бесплатным.

5.2. Для обучения в «Школе ухода» родственниками и социальными работниками, осуществляющим уход за пожилыми гражданами и инвалидами, необходимо представить заявление на имя директора Центра.

6. Перечень документов, необходимых для зачисления в «Школу ухода»

- паспорт;
- ИПР;
- справка МСЭ;
- медицинская справка об отсутствии противопоказаний со стороны здоровья.

7. Противопоказаниями к приёму в «Школу ухода» является:

- острые заболевания или обострение хронического заболевания, требующие стационарного лечения;
- гнойно-воспалительные заболевания, острые инфекционные и венерические заболевания до окончания срока лечения, туберкулез.